

# ALGEMENE VOORWAARDEN SLOTENSERVICE ROERDALEN

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Slotenservice Roerdalen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Varenweg 10, 6061 BM te Posterholt, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 13042209.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Slotenservice Roerdalen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Slotenservice Roerdalen en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Slotenservice Roerdalen zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door Slotenservice Roerdalen uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn:
  - het openen van deuren of ramen bij buitensluiting;
  - plaatsing/montage/installatie van zaken, zoals cilinders en veiligheidsbeslag;
  - het stellen en herstellen van hang- en sluitwerk van ramen en deuren;
  - het opzetten van veiligheidsplannen;
  - adviesverlening;
  - het dupliceren van (auto)sleutels.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Slotenservice Roerdalen aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden tevens worden geplaatst, geïnstalleerd en/of gemonteerd.
- Schriftfeljk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Slotenservice Roerdalen en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Slotenservice Roerdalen worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftfeljk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftfeljk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftfeljk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Slotenservice Roerdalen is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van Slotenservice Roerdalen kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Slotenservice Roerdalen worden herroepen.
- Aan een aanbod van Slotenservice Roerdalen dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Slotenservice Roerdalen op de eventueel daartoe door Slotenservice Roerdalen aangewezen wijze door de Wederpartij is aanvaard. Een mondeling aanbod dient meteen te worden aanvaard, bij gebreke waarvan deze komt te vervallen. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Slotenservice Roerdalen, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Slotenservice Roerdalen anders aangeeft.
- Indien Slotenservice Roerdalen de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftfeljke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging per e-mail of anderszins Schriftfeljk bij Slotenservice Roerdalen heeft geklaagd.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

- De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Slotenservice Roerdalen, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Slotenservice Roerdalen voorgeschreven wijze, aan Slotenservice Roerdalen verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Slotenservice Roerdalen steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

### Buitensluiting

- Bij het openen van een deur of raam bij buitensluiting dient de aanwezige persoon aan te tonen dat hij bewoner van het pand is of anderszins gerechtigd is om Slotenservice Roerdalen toe te laten de deur of het raam te openen. Indien zulks niet mogelijk is voorafgaand aan het openen van de deur of het raam, dient de betreffende persoon dit meteen na openen aan te tonen. Indien Slotenservice Roerdalen gerede twijfel heeft of de betreffende persoon bevoegd is om Slotenservice Roerdalen toe te laten de deur of het raam te openen, is Slotenservice Roerdalen gerechtigd dit te weigeren, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot betaling van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten.

### Vervanging van hang- of sluitwerk

- In geval van vervanging van hang- of sluitwerk dient de Wederpartij, voor zover mogelijk, het te vervangen hang- of sluitwerk mee te geven om de correcte maten en vormen te kunnen beoordelen

### Bewindvoering

- Indien de Wederpartij onder bewind staat, dienen de gegevens van de bewindvoerder voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst dan wel direct na uitvoering daarvan aan Slotenservice Roerdalen te worden verstrekt door middel van een visitekaartje of anderszins waarmee duidelijk wordt wie de bewuste bewindvoerder is.

## ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Indien de Werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, is de Wederpartij tijdig vóór de uitvoering daarvan verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een vrij toegankelijke werkplek zonder obstakels, met name rondom eventuele deuren en ramen waaraan Werkzaamheden worden verricht;
  - het verkrijgen van toegang door Slotenservice Roerdalen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
- Indien de Werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Slotenservice Roerdalen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie door hem in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel dan wel het bepaalde in artikel 4, is Slotenservice Roerdalen voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Slotenservice Roerdalen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele vertragings-/wachturen en/of eventuele overige gemaakte kosten door te berekenen aan de Wederpartij. Vertragings-/wachturen worden vastgesteld op basis van het op dat moment gebruikelijke door Slotenservice Roerdalen gehanteerde uurtarief.

### Kostenverhogende omstandigheden

- Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen.
- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
  - die Slotenservice Roerdalen niet kunnen worden toegerekend en - die de kosten van de Werkzaamheden verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven Slotenservice Roerdalen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien Slotenservice Roerdalen van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Wederpartij zal worden vergoed. De Wederpartij is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Wederpartij in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

### Meerwerk

- In geval van door de Wederpartij gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Slotenservice Roerdalen slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Wederpartij tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Wederpartij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

- Een verzoek van de Wederpartij tot wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, hoeft Slotenservice Roerdalen niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

## ARTIKEL 6. | GRATIS CONTROLE NA LEVEREN NIEUWE CILINDERS

Na het leveren van een of meerdere nieuwe cilinders, wordt na zes maanden een gratis controle uitgevoerd. Nadien geschiedt dit jaartijks tot maximaal vijf jaar. Voor een afspraak daartoe wordt de Wederpartij per app benaderd.

## ARTIKEL 7. | LOSSE VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

- Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend toepassing op de Overeenkomst die voorziet in de levering van Producten door Slotenservice Roerdalen, zonder dat deze Producten in het kader van dezelfde Overeenkomst door Slotenservice Roerdalen worden gemonteerd, geplaatst of geïnstalleerd.
- De levering van de bestelde Producten vindt plaats op de overeengekomen plaats en wijze. In geval van verzending van de Producten, geschiedt levering op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van een afleveradres, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Slotenservice Roerdalen behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
- In het geval dat de Wederpartij afname van de bestelde Producten weigert of anderszins natatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van Slotenservice Roerdalen mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Slotenservice Roerdalen is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs, alsook de redelijke kosten voor het in bewaring houden van de Producten.

## ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- Slotenservice Roerdalen spant zich in om de eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Ten aanzien van de uitvoering van Werkzaamheden dient de Wederpartij rekening te houden met enige uitloop wegens onvoorzienne omstandigheden. Het verzuim van Slotenservice Roerdalen treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Slotenservice Roerdalen Schriftfeljk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Slotenservice Roerdalen na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van Slotenservice Roerdalen biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
- Slotenservice Roerdalen is gerechtigd om de uitvoering van Werkzaamheden te onderbreken wegens dringende omstandigheden, waaronder in het bijzonder begrepen het openen van een deur wegens buitensluiting in opdracht van een andere klant.

## ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door Slotenservice Roerdalen dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of de tekortkoming, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek of de tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, bij Slotenservice Roerdalen te worden ingediend, met dien verstande dat ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken of tekortkomingen, meteen bij (op)levering dienen te worden gemeld.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Slotenservice Roerdalen is geklaagd.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Slotenservice Roerdalen uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Slotenservice Roerdalen bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien een klacht van de Wederpartij niet in goed onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, kan de Wederpartij het geschil voortleggen aan Sloten Keurmerk Nederland (SKN).

## ARTIKEL 10. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Garantie op uitgevoerde Werkzaamheden of geleverde Producten is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftfeljk is overeengekomen, met dien verstande dat een eventueel door Slotenservice Roerdalen, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten op grond van zogenoemde non-conformiteit jegens Slotenservice Roerdalen kunnen doen gelden.
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Wederpartij.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Slotenservice Roerdalen toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige montage, installatie of plaatsing door de Wederpartij zelf of door een derde anders dan die door Slotenservice Roerdalen is ingeschakeld, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Slotenservice Roerdalen, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftfeljke instemming van Slotenservice Roerdalen zijn uitgevoerd.

## ARTIKEL 11. | OVERMACHT

- Slotenservice Roerdalen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Slotenservice Roerdalen geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
- Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Slotenservice Roerdalen bij het intrden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Slotenservice Roerdalen gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Slotenservice Roerdalen is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Slotenservice Roerdalen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Slotenservice Roerdalen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij al haar (toekomstige) betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
- Voorts is Slotenservice Roerdalen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Slotenservice Roerdalen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Slotenservice Roerdalen dientengevolge lijdt, te vergoeden.
- Indien Slotenservice Roerdalen de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddelljk opeisbaar.

## ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Slotenservice Roerdalen vermeldt de prijs en of eventuele bijkomende kosten aan de Wederpartij worden doorberekend, met dien verstande dat eventuele parkeerkosten in verband met de uitvoering van Werkzaamheden ook aan de Wederpartij in rekening worden gebracht indien dit vooraf niet uitdrukkelijk door Slotenservice Roerdalen is vermeld.

- Tenzij uitdrukkelijk anders door Slotenservice Roerdalen is vermeld, zijn de door Slotenservice Roerdalen vermelde prijzen en kosten exclusief btw, met dien verstande dat prijzen en kosten in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden vermeld.
- Indien zich tussentijdse prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van inkooprijzen of lonen, is Slotenservice Roerdalen gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Slotenservice Roerdalen alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs te willen nakomen.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftfeljk anders is overeengekomen, is Slotenservice Roerdalen gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Slotenservice Roerdalen een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- Slotenservice Roerdalen is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Slotenservice Roerdalen is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is Slotenservice Roerdalen in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden op een van de daartoe door Slotenservice Roerdalen aangewezen wijzen, op het door Slotenservice Roerdalen aangegeven moment dan wel binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
- Slotenservice Roerdalen is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddelljk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- De kosten van het per aangetekende post versturen van aanmaningen, worden aan de Wederpartij doorberekend. Voor een tweede aanmaning (ongeacht of deze per (aangetekende) post is verstuurd), worden € 15,- administratiekosten aan de Wederpartij in rekening gebracht.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid worden aan een Consument wegens betalingsverzuim niet eerder extra kosten in rekening gebracht dan nadat de Consument Schriftfeljk in de gelegenheid is gesteld om de openstaande betaling zonder extra kosten te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van deze herinnering.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Slotenservice Roerdalen kan worden toegerekend.
- Ten aanzien van opgeleverde sleutel-/veiligheidsplannen en adviesverlening verbindt Slotenservice Roerdalen zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. In het kader van opgeleverde sleutel-/veiligheidsplannen kan Slotenservice Roerdalen niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van een inbraak of ander incident dat zich ondanks het uitgewerkte sleutel-/veiligheidsplan onverhoopt voordeet.
- Slotenservice Roerdalen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan naar aanleiding van het openen van een deur of raam.
- Slotenservice Roerdalen is niet aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van (op)geleverd hang- of sluitwerk door schief gestelde kozijnen of kromme deuren.
- Slotenservice Roerdalen is nimmer aansprakelijk voor winstderving, verlies van afzet of omzet, verlies van verwachte besparingen, verlies of beschadiging van software, gegevens of informatie, verlies van of schade aan goodwill en overige indirecte of gevolgschade.
- Mocht Slotenservice Roerdalen ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Slotenservice Roerdalen te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Slotenservice Roerdalen hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Slotenservice Roerdalen ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Slotenservice Roerdalen is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Slotenservice Roerdalen betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Slotenservice Roerdalen beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Slotenservice Roerdalen betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Slotenservice Roerdalen meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Slotenservice Roerdalen afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Slotenservice Roerdalen dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Slotenservice Roerdalen bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart Slotenservice Roerdalen van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Slotenservice Roerdalen toerekenbaar is. Indien Slotenservice Roerdalen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Slotenservice Roerdalen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Slotenservice Roerdalen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Slotenservice Roerdalen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

## ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVORBEHOUD

- Alle door Slotenservice Roerdalen geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 7, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Slotenservice Roerdalen te bewaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Slotenservice Roerdalen rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Slotenservice Roerdalen hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het door de Wederpartij aan Slotenservice Roerdalen verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Slotenservice Roerdalen of de door Slotenservice Roerdalen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Slotenservice Roerdalen is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien Slotenservice Roerdalen geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Slotenservice Roerdalen te verpanden.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door Slotenservice Roerdalen aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 16. | RETENTIERECHT

In geval de Werkzaamheden op locatie van Slotenservice Roerdalen worden uitgevoerd, zoals in geval van dupliceren van sleutels of wanneer Slotenservice Roerdalen anderszins zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten) van de Wederpartij onder zich heeft, is Slotenservice Roerdalen bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van deze zaken op te schorten tot dat de opeisbare vordering van Slotenservice Roerdalen met betrekking tot de Werkzaamheden volledig is betaald, inclusief eventuele rente en kosten.

## ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

- Slotenservice Roerdalen is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overteg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Slotenservice Roerdalen een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Slotenservice Roerdalen Schriftfeljk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.